

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

在ボストン日本国総領事館

日頃より当館領事サービスに御理解、御協力いただき、ありがとうございます。

当館では、管轄地域内にお住まいの皆様から、毎年、領事サービスに対する評価、御意見、御要望をお伺いし、領事サービスの向上と改善に取り組んでおります。

つきましては、御多忙中誠に恐縮でございますが、以下のアンケートへの御協力につき、よろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケートの調査結果につきましては、後日、外務省ホームページに掲載させていただきます。

(記入上の注意事項)

- 1 回答選択肢の下段の枠内に○をつけてください。
- 2 次に回答いただく質問番号の指定がない場合は、質問番号順に進んでください。
- 3 選択した回答に関する補足意見等がございましたら、質問18の回答欄に御記入ください。

質問1: 当館の担当地域(※)内にお住まいですか。

1. はい	2. いいえ

※ニューハンプシャー州、バーモント州、メイン州、マサチューセッツ州、ロードアイランド州、コネチカット州(フェアフィールド郡を除く)

質問2: 貴方様の性別をお教えてください。

1. 男性	2. 女性

質問3: 貴方様の年齢をお教えてください。

1. 20歳未満	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70歳以上

質問4: 当館事務所(領事窓口)を利用されたことがありますか。

1. ある	2. ない

→「ない」とお答えいただいた方は質問5へ

↓

質問4(1): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、事務所(領事窓口)がどこにあるかすぐにわかりましたか。

1. すぐにわかった	2. わかった	3. 少し迷ったがわかった	4. かなり迷ったが何とかわかった	5. 非常に迷って、わからなかった

↓

質問4(2): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、入館時(セキュリティーチェック)の対応はいかがでしたか。

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

↓

質問4(3): 質問4に「ある」とお答えいただいた方、領事窓口の対応はいかがでしたか。

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

(次のページに続く)

質問5: 当館にお電話されたことはありますか。

1. ある	2. ない

→「ない」とお答えいただいた方は質問6へ



質問5(1): 質問5に「ある」とお答えいただいた方, その対応ぶりについてお教えてください。

1.非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない

質問6: 当館のホームページがあるのをご存じですか。

1. 知っている, 利用している	2. 知っているが, 利用していない	3. 知らない

→「2.」及び「3.」を選択された方は質問7へ



質問6(1): 質問6に「利用している」とお答えいただいた方, そこには必要な情報がのっていましたか。

1.十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

質問7: 当館からのメール等によるお知らせや情報を受けたことはありますか。

1. 受けたことがある	2. 受けたことがない

→「受けたことがない」とお答えいただいた方は質問8へ



質問7(1): 質問7に「受けたことがある」とお答えいただいた方, その内容についていかがでしたか。

1.十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

質問7(2): 質問7に「受けたことがある」とお答えいただいた方, 安全情報について, 情報が送られるスピードはいかがでしたか。

1.早い	2. まあ早い	3. 普通	4. どちらかといえば遅い	5. 遅い

質問8: 外務省海外旅行登録「たびレジ」(※)をご存じですか。

1.はい	2.いいえ

※「たびレジ」とは, 旅行日程・滞在先・連絡先などを登録すると, 滞在先の最新の海外安全情報や緊急事態発生時の連絡メール, また, いざという時の緊急連絡などが受け取れるシステムです。

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問10へ



質問8(1): 質問8に「はい」とお答えいただいた方, どのようにして知りましたか。[複数回答可]

1.在外公館のホームページ	2. 領事窓口	3. 現地情報誌等	4. 領事出張サービス	5. 日系企業等への個別訪問	6. 口コミ	7. その他

(次のページに続く)

質問9: 「たびレジ」に登録したことがありますか。

1. はい	2. いいえ

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問9(2)へ



質問9(1): 質問9に「はい」とお答えいただいた方

(ア)登録は本登録ですか。

1. はい	2. 簡易登録のみ

→「簡易登録のみ」とお答えいただいた方は質問9(1)(エ)へ

(イ)質問9(1)(ア)に「はい」とお答えいただいた方に伺います。本登録の手続きは簡単でしたか。

1.簡単だった	2. 面倒だった	3. どちらでもない

(ウ)質問9(1)(ア)に「はい」とお答えいただいた方に伺います。次回も登録しようと思いますか。

1. 思う	2. 思わない

→「思わない」とお答えいただいた方は質問9(2)へ

(エ)質問9(1)(ア)に「簡易登録のみ」とお答えいただいた方に伺います。簡易登録の手続きは簡単でしたか。

1.簡単だった	2. 面倒だった	3. どちらでもない

(オ)ご利用いただいた感想を教えてください(良いことでも悪いことでも結構です)。

質問9(2): 質問9に「いいえ」とお答えいただいた方, 質問9(1)(ウ)で「思わない」とお答えいただいた方, 理由を教えてください[複数回答可]。

1. 手続きが煩雑だったから	2. 個人情報を記入するのが不安だったから	3. どのように役に立つのかわからなかったから	4. その他(差し支えなければ理由, 改善すべき点を下記にお書きください)

(次のページに続く)

質問10: 海外(当地を含む)に3か月月以上滞在していますか。または, する予定ですか

1. はい	2. いいえ

→「いいえ」とお答えいただいた方は質問11へ

↓

質問10(1): 質問10に「はい」とお答えいただいた方, 在留届(※)を提出されていますか。

1. はい	2. いいえ	3. よくわからない

※在留届は, 旅券法(第16条)により, 海外に3か月月以上滞在する場合, 届出が義務づけられています。

質問11: 在外選挙制度に関する情報をどのような媒体から得ていますか。[複数回答可]

1. 外務省や在外公館のホームページ	2. 大使館・総領事館からの領事メール	3. 現地情報紙や新聞の広告	4. 領事出張サービス	5. 日系企業・日系団体での説明会	6. 在外選挙に関する情報に接したことはない

質問12: 在外選挙人登録をしていますか。

1. はい	2. いいえ

↓

質問12(1): 質問12に「いいえ」とお答えいただいた方, 登録しない理由を教えてください。[複数回答可]

1. 選挙に関心がない	2. 制度がよく分からない	3. 日本に住民票がある	4. 大使館・総領事館が遠い	5. 手続きが面倒

質問13: 質問12で「はい」とお答えいただいた方, 在外投票をしたことがありますか。

1. はい	2. いいえ

↓

質問13(1): 質問13に「いいえ」とお答えいただいた方, 在外投票をしない理由を教えてください。[複数回答可]

1. 投票方法がわからない	2. 投票したい候補者がいない	3. 投票場所が遠い・投票日に不在

質問14: 在外投票の郵便投票制度を知っていますか。

1. はい	2. いいえ

質問15: 在外選挙制度についてのご意見・ご要望等がございましたら, ご自由にお書きください。

(次のページに続く)

質問16: 当館所在地から遠隔の地域に居住されている邦人の皆様に伺います。

当館では利便性向上のため、領事出張サービス(※)を実施しているのをご存じですか。

1. 知っており、 利用している	2. 知っているが、 利用していない	3. 知らない

※本サービス実施都市や頻度などの詳細は当館にご照会ください。

→「2.」及び「3.」を選択された方は質問17へ

↓

質問16(1): 質問11に「利用している」とお答えいただいた方、その利便性はいかがですか。

1. 非常に利用 しやすい	2. どちらかといえ ば利用しやすい	3. 普通	4. どちらかとい えば利用しにくい	5. 非常に利用し にくい

質問17: 当館の領事サービスをご利用いただいた方に伺います。当館のサービスに満足しましたか。

1. 非常に満足	2. どちらかとい えば満足	3. 普通	4. どちらかとい えば不満	5. 非常に不満

質問18: 上記ご回答についての補足や当館の領事サービスに対するご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。